

L & D GmbH & Co. KG 9025 Am Flugplatz 25 A 56743 Mendig

Tanja Mustermann  
Mustermann Str. 1

54278 Musterstadt

### Menübestellung kinderleicht & schnell.

Sehr geehrte Eltern,

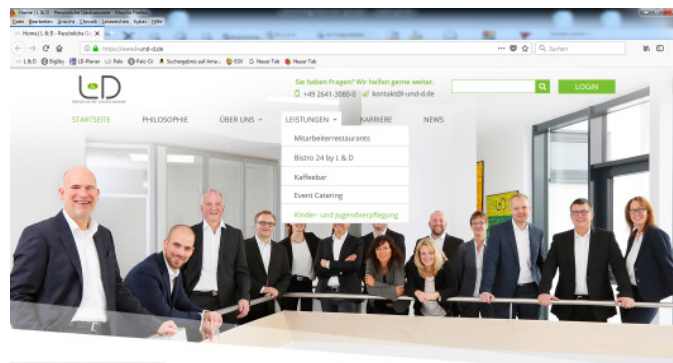
L & D begrüßt Sie in der Mensa der XXX. Für Ihre zukünftigen Bestellungen haben Sie die Möglichkeit, Ihre Menübestellung von jedem beliebigen Internetzugang aus abzuwickeln. Für das Internetbestellsystem (IBS) benötigen Sie lediglich Ihre persönliche Kundennummer und einen PIN als Zugangscode.

Hier sind Sie Ihre persönlichen Daten:



Und so funktioniert es:

- Gehen Sie über den Internet Browser auf die Seite von L & D ([www.l-und-d.de](http://www.l-und-d.de))
- Nun klicken Sie entweder auf die Leiste „Leistungen“ dann „Kinder- & Jugendverpflegung“



oder Sie gehen am Ende der Seite auf



KIJU Verpflegung Frisch, bunt und abwechslungsreich!

- Auf der folgenden Seite wählen Sie nun unten „[Zum Bestellformular geht es hier.](#)“
- Geben Sie Ihre oben genannte Kunden- & Pin-Nummer ein. Über den Button `Anmelden` gelangen Sie zur Bestellvorlage.
- Bitte beachten Sie, dass nur bei ausreichendem Guthaben Menüs ausgewählt werden können und das die Bestellfrist „Dienstag der Vorwoche, 12 Uhr mittags“ eingehalten wird
- Wählen Sie die gewünschte Kalenderwoche aus und bestellen Sie Ihre Menüs.
- Das System bucht bei den verpflichtenden Ganztagschülern automatisch das vegetarische Menü ein, dies können Sie aber durch anklicken des gewünschten Menüs abändern.
- Der letzte Schritt, ist nun den Warenkorb zu prüfen und Ihre Bestellung bzw. Änderung zu speichern.

Ihren Guthabenstand können Sie ebenfalls online einsehen. Wenn Sie im Internet-Bestellsystem eingeloggt sind, wird Ihnen automatisch das aktuelle Guthaben angezeigt.

Bitte bestellen Sie bis spätestens **Dienstags der Vorwoche, 12 Uhr mittags**. Sollte dieses nicht der Fall sein, wird unsererseits das vegetarische Menü B für Ihr Kind eingebucht. Dies gilt nur für die Schüler die an der verpflichtenden Ganztagschule teilnehmen. Abbestellungen sind in Einzelfällen (z.B. Krankheit) möglich. Bitte melden Sie uns diese telefonisch oder per E-Mail bis **spätestens 9.00 Uhr** am Belieferungstag, danach ist keine Abmeldung mehr möglich.

Das Guthaben überweisen Sie bitte mit der Angabe der **Kundennummer** im Verwendungszweck an:

L&D GmbH

IBAN: DE07 3816 0220 4304 2680 30

BIC: GENODED1HBO

Bitte beachten Sie eine Bankarbeitszeit von mindestens **2-3 Werktagen**, bis das Geld dem Kundenkonto gutgeschrieben wird.

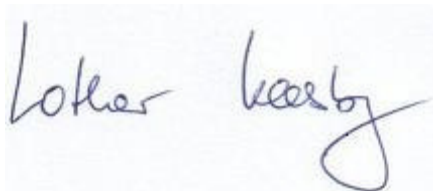
Für Fragen rund um Ihre **Menübestellung** erreichen Sie Frau Harsche telefonisch und Frau Pauland per E-Mail unter folgenden Kontaktdaten:

Telefon-Nummer: 02652-93439-12 (**Mo – Fr, 7.00-12.00 Uhr**)

E-Mail: [kiju.koblenz@l-und-d.de](mailto:kiju.koblenz@l-und-d.de)

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung und wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen



Lothar Kaesberg

- Bereichsleiter Mittelrhein